



Politehnika Pula
Visoka tehničko-poslovna škola

**IZVJEŠĆE O OSTVARENJU
AKCIJSKOG PLANA
UNAPRJEĐENJA KVALITETE
SKSP.30.28-A**

ODBOR ZA KVALITETU POLITEHNIKE PULA

DEKANSKO VIJEĆE

STRUČNO VIJEĆE

Pula, listopad 2015.

Naziv visokog učilišta:

Politehnika Pula - Visoka tehničko - poslovna škola s p.j.

Godina osnutka:

2000.

Adresa:

Riva 6, 52100 Pula

Telefon:

052 / 381 412

Faks:

052 / 381 412

Mrežna adresa:

www.politehnika-pula.hr

E-pošta:

dekanat@politehnika-pula.hr

Zvanje, ime i prezime čelnika visokog učilišta

Mr. sc. Davor Mišković, v. pred., Dekan

Dr. sc. Klaudio Tominović, prof. v.š., predsjednik Odbora za kvalitetu

SADRŽAJ

1. UVOD	4
1.1. Kratak opis Sustava kvalitete studija politehnike (SKSP) na Politehnici Pula - Visokoj tehničko-poslovnoj školi	5
1.2. Odbor za kvalitetu	6
2. OSTVARENJE TERMINSKIH PLANOVA ZA SAMOANALIZU I OCJENU STANJA SUSTAVA KVALITETE STUDIJA POLITEHNIKE	7
2.1. Samoanaliza Politehnike Pula	7
2.2. Kriteriji za ocjenu kvalitete Politehnike Pula	8
2.3. Razvoj sustava kvalitete studija Politehnike od 2012. – 2015./2016..	8
2.4. Obrazovanje za primjenu poboljšanih i novih rješenja.	9
2.5. Terminski plan za samoanalizu	10
2.6. Terminski plan za kriterije	10
2.7. Radar dijagram(i)	11

1. UVOD

Akcijski plan unaprjeđenja kvalitete za 2015. godinu temeljio se na:

- Potvrdi kojom se potvrđuje da Politehnika Pula – Visoka tehničko – poslovna škola s p.j. ispunjava uvjete za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja – Klasa: UP/I-602-04/13-13/00073, UrBroj: 533-20-14-0007 od 24. listopada 2014. godine (zaprimljeno 04. studenog),
- Obveze donošenja i dostavljanja Agenciji za znanost i visoko obrazovanje Akcijskog plana unaprjeđenja kvalitete za 2015. god.,
- Izvješća v.d. dekana i predsjednika Odbora za kvalitetu na 5. sjednici Stručnog vijeća, održanoj 28. travnja 2015. godine o ostvarivanju Operativnog plana unaprjeđenja kvalitete i s time povezanim zaključcima i odlukama,
- Izvješća dekana i predsjednika Odbora za kvalitetu na 8. sjednici Stručnog vijeća, održanoj 13. listopada 2015. godine o ostvarivanju Operativnog plana unaprjeđenja kvalitete i s time povezanim zaključcima i odlukama,
- Nalazu i preporukama Stručnog povjerenstva za provođenje reakreditacije Politehnike Pula, prema tada važećim kriterijima.
- Uputama za sastavljanje samoanalize veleučilišta i visokih škola – pročišćeni tekst, za Samoanalizu Politehnike Pula i
- Kriterijima za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola – pročišćeni tekst koji se koristio za unutarnju prosudbu.

Izvješće o ostvarenju Akcijskog plan unaprjeđenja kvalitete na Politehnici Pula - Visokoj tehničko – poslovnoj školi s p.j. izrađeno je na temelju:

- Analize stanja funkcioniranja sustava,
- Izvršenju planiranih aktivnosti,
- Usvojenih mjera,
- Kreiranih rješenja za poboljšanja,
- Provedenih akcija,
- Izvršenih zadataka i
- Terminskih planova

za kontinuirano poboljšavanje funkcioniranja i podizanja razine kvalitete u Sustavu kvalitete studija Politehnike (SKSP) u 2015. godini.

Temeljni cilj Akcijskog plana za 2015. godinu bio je podizanje ocjena za najmanje dvije i na najvišu razinu onih poglavlja na koje je posebno upozorilo Stručno povjerenstvo kao neovisno vanjsko tijelo, a prema Kriterijima za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola – pročišćeni tekst, što je detaljnije obuhvaćeno Terminskim planom i radarskim dijagramima.

1.1. Kratak opis Sustava kvalitete studija politehnike (SKSP) na Politehnici Pula - Visokoj tehničko-poslovnoj školi

Politehnika Pula - Visoka tehničko-poslovna škola s p.j. osnovana je pod nazivom Visoka tehnička škola u Puli - politehnički studij godine 2000. aktom Istarske županije. Tada je to bila jedina institucija tog tipa u Republici Hrvatskoj.

Institucija je od početka imala osmišljenu viziju, utvrđenu misiju i usvojenu strategiju dostizanja strateškog cilja do 2010. Prva generacija studenata upisala se na četverogodišnji studijski program.

Od 2005. godine uvodi se i organizira preddiplomski studij „Inženjerstvo proizvodnje“ prema Bolonjskoj deklaraciji, s trogodišnjim nastavnim programom u vrijednosti 180 ECTS bodova.

Godine 2006. započelo je funkcioniranje na procesnom pristupu projektiranog i dokumentiranog Sustava kvalitete studija politehnike na osnovnim postavkama ISO-standarda.

Drugi ciklus studiranja na Politehnici započinje 2009. godine sa izvođenjem Specijalističkog diplomskog stručnog studija „Kreativni menadžment u procesima“ u trajanju od 2 godine i 120 ECTS bodova. Iste godine škola mijenja naziv u Politehnika Pula - Visoka tehničko-poslovna škola s pravom javnosti.

Godine 2010. usvojen je temeljni dokument „Strategija razvoja za razdoblje 2010.-2020.“, a 2012. godine i dopunjen.

Vanjska prosudba kvalitete izvršena je 21. i 22. svibnja 2012. godine sa pripadnim izvješćem i preporukama, koje su bile vrlo korisne.

Nakon toga dobiveno je Pismo očekivanja za otklanjanje uočenih nedostataka koja su se prvenstveno odnosila na mobilnost i međunarodnu razmjenu i znanstveno-istraživački rad.

Slijedila je izrada operativnih planova i dokumenata za otklanjanje uočenih nedostataka i unaprjeđenje sustava kvalitete, pa je 24. Listopada 2014. god. dobivena Potvrda o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja utvrđena odredbama Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, na temelju čega je proizašla obveza donošenja i dostavljanja Agenciji za znanosti i visoko obrazovanje Akcijskog plana i Izvješća o njegovoj realizaciji.

1.2. Odbor za kvalitetu

Odbor za kvalitetu je tijelo Stručnog vijeća koje dekanu i Stručnom vijeću predlaže strateške, taktičke i operativne dokumente za funkcioniranje i promicanje Sustava kvalitete. Analiza funkcioniranja podnosi se i raspravlja na svakoj redovnoj sjednici Stručnog vijeća, a najmanje jednog godišnje i na tematskoj sjednici. Kvalitetom se kontinuirano bavi i Dekansko vijeće.

Sastav Odbora čini devet (9) članova:

- jedan (1) predstavnik Upravnog vijeća Politehnike Pula,
- jedan (1) predstavnik nastavnog osoblja,
- jedan (1) predstavnik administrativno – tehničkog osoblja,
- dva (2) predstavnika rukovodstva Politehnike Pula,
- jedan (1) predstavnik studenata,
- jedan (1) predstavnik iz gospodarstva,
- jedan (1) predstavnik vanjske visokoškolske ustanove i
- jedan (1) predstavnik vanjske znanstveno – istraživačke institucije.

Izvješća rada Odbora za kvalitetu nalaze se u zapisnicima stručnog vijeća, a pripadna dokumentacija sustava kvalitete na linku:

http://www.politehnika-pula.hr/_download/repository/temeljni_dokumenti/10.05-A-Strategija_razvoja_na_Politehnici_Pula,VTPS.pdf, i http://www.politehnika-pula.hr/politehnika_info/temeljni_dokumenti u kojem su dati temeljni, provedbeni i operativni dokumenti sustava kvalitete studija politehnike (SKSP).

Odbor za kvalitetu cijelo je vrijeme koristio Završno izvješće i preporuke Stručnog povjerenstva Akreditacijskom savjetu Agencije za znanost i visoko obrazovanje u sadržajima koji se posebice odnose na prednosti (snage), nedostatke (slabosti), i preporuke Stručnog povjerenstva za poboljšanje kvalitete.

Stručno povjerenstvo kao neovisno vanjsko tijelo svojim je izvješćem, ustanovljavanjem prednosti i nedostataka u Sustavu kvalitete studija Politehnike i preporukama za poboljšanje kvalitete dalo pozitivan poticaj za poboljšanje kvalitete na Politehnici Pula – Visokoj tehničko – poslovnoj školi s.p.j.

Politehnika Pula – Visoka tehničko – poslovna škola s.p.j. imala je višestruku korist od nalaza i preporuka neovisnog vanjskog tijela u ostvarivanju usvojenih ciljeva, ali i volju, materijalne i ljudske resurse da se studij učini kvalitetnijim, prepoznatljivim i respektabilnim.

U nastavku daje se pregled stanja na dan 30.10.2015. godine.

2. OSTVARENJE TERMINSKIH PLANOVA ZA SAMOANALIZU I OCJENU STANJA SUSTAVA KVALITETE STUDIJA POLITEHNIKE

Ostvarenja Terminskih planova za izradu Samoanalize Politehnike Pula - Visoke tehničko -poslovne škole s p.j. i Ocjenu kvalitete u pojedinim dijelovima i aspektima kvalitete Sustava kvalitete Studija Politehnike (SKSP) temelje se na:

- Uputi za izradu samoanalize veleučilišta i visokih škola – pročišćeni tekst,
- Kriterijima za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola pročišćeni tekst i
- Unutarnjoj prosudbi koju je proveo Odbora za kvalitetu.

Terminskim, planovima obuhvaćene su:

- Osnovne aktivnosti i zadaci po dijelovima samoanalize,
- Osnovne aktivnosti za ocjenu dostignute razine prema kriterijima i
- Aktivnosti obrazovanja za primjenu poboljšanih i ovih rješenja.

U terminskim planovima vidljiv je kontinuiran rad na svim poglavljima i kriterijima za prosudbu funkcioniranja i razvijenosti sustava kvalitete studija Politehnike.

2.1. Samoanaliza Politehnike Pula

Osnovne aktivnosti i zadaci po aspektima samoanalize

- **SA1 – Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete**
- **SA1a – SA1n – 14 zadataka unutar SA1**
- **SA2 – Studijski programi**
- **SA2a – SA2k – 11 zadataka unutar SA2**
- **SA3 – Studenti**
- **SA3a – SA3k – 11 zadataka unutar SA3**
- **SA4 – Nastavnici**
- **SA4a – SA4j – 10 zadataka unutar SA4**
- **SA5 – stručna i istraživačka djelatnost**
- **SA5a – SA5m – 13 zadataka unutar SA5**
- **SA6 - Mobilnost i međunarodna suradnja**
- **SA6a – SA6k – 11 zadataka unutar SA6**
- **SA7 – Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije**
- **SA7a – SA7p – 16 zadataka unutar SA7**

2.2. Kriteriji za ocjenu kvalitete Politehnike Pula

- **OK1 – Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete**
- **OK1.1 – OK1.5, OK1.7 – 6 kriterija unutar OK1**
- **OK2 – Studijski programi**
- **OK2.1 – OK2.10 – 10 kriterija unutar OK2**
- **OK3 – Studenti**
- **OK3.1 – OK3.8 – 8 kriterija unutar OK3**
- **OK4 – Nastavnici**
- **OK4.1 – OK4.6 – 6 kriterija unutar OK4**
- **OK5 – Stručna i istraživačka djelatnost**
- **OK5.1 – OK5.4 – 4 kriterija unutar OK5**
- **OK6 - Mobilnost i međunarodna suradnja**
- **OK6.1 – OK6.7 – 7 kriterija unutar OK6**
- **OK7 – Resursi: stručne službe, prostor, oprema i financije**
- **OK7.1 – OK7.8 – 8 kriterija unutar OK7**

Rezultati unutarnje prosudbe prikazuju se prikladnim oznakama u tabelama Kriterija za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola - pročišćeni tekst i prikazuju grafički pomoću Radar dijagrama.

2.3. Razvoj sustava kvalitete studija Politehnike od 2012. – 2015./2016.

Temeljni cilj sustava kvalitete studija Politehnike je kontinuirano poboljšavanje kvalitete, odnosno njezino podizanje na višu razinu.

Vanjskom neovisnom prosudbom izvršenom 2012. godine utvrđene su prednosti (snage) koje su se odnosile na sustav osiguravanja kvalitete, studijske programe, nastavne metode i znanstvene projekte.

Nedostaci (slabosti) su se odnosili na međunarodnu suradnju i mobilnost, kompetencije pristupnika, uvjete učenja i mogućnosti usavršavanja nenastavnog osoblja.

Vrlo korisne preporuke za poboljšanje kvalitete odnosile su se na svih sedam (7) poglavlja samoanalize.

Iz analize stanja SKSP i grafičkih prikaza u t.č. 3.7. vidljivo je podizanje razine kvalitete od 3,28 u ak. 2013./2014. god. na 4,00 u ak. 2014./2015. god., sa stanjem na dan 30.10.2015. na ocjenu 4,43 i dostizanje 4,71 u ak. 2015./2016. god.

2.4. Obrazovanje za primjenu poboljšanih i novih rješenja

Obrazovanje za primjenu poboljšanih i novih rješenja preklapa se sa rokovima početka i završetka zadataka unutar pojedinih aspekata samoanalize, a završava rokom završetka pojedinih zadataka. Svaki sustav kvalitete, pa tako i sustav kvalitete studija Politehnike, funkcionira onoliko dobro koliko su dobro osposobljeni ljudi koji čine taj sustav i djeluju u procesima tog sustava.

U skladu s tom postavkom, a na temelju odluke Stručnog vijeća od 30.06.2015. godine, održano je dana 12.09.2015. god. obrazovanje nastavnog i administrativnog osoblja za provedbu poboljšanja u sustavu kvalitete studija Politehnike na sljedeće teme:

1. Financijska konsolidacija Politehnike Pula
2. Društveno odgovorno poslovanje visokoškolske ustanove
3. Baze informacija u procesu nastave
4. Ishodi učenja i kompetencije
5. Sadržaj i izrada syllabusa
6. Poboljšanja u procesima nastave
7. Poboljšanja i provedba odluka i procedura

Osposobljavanje je bilo obvezno za svo nastavno i administrativno osoblje.

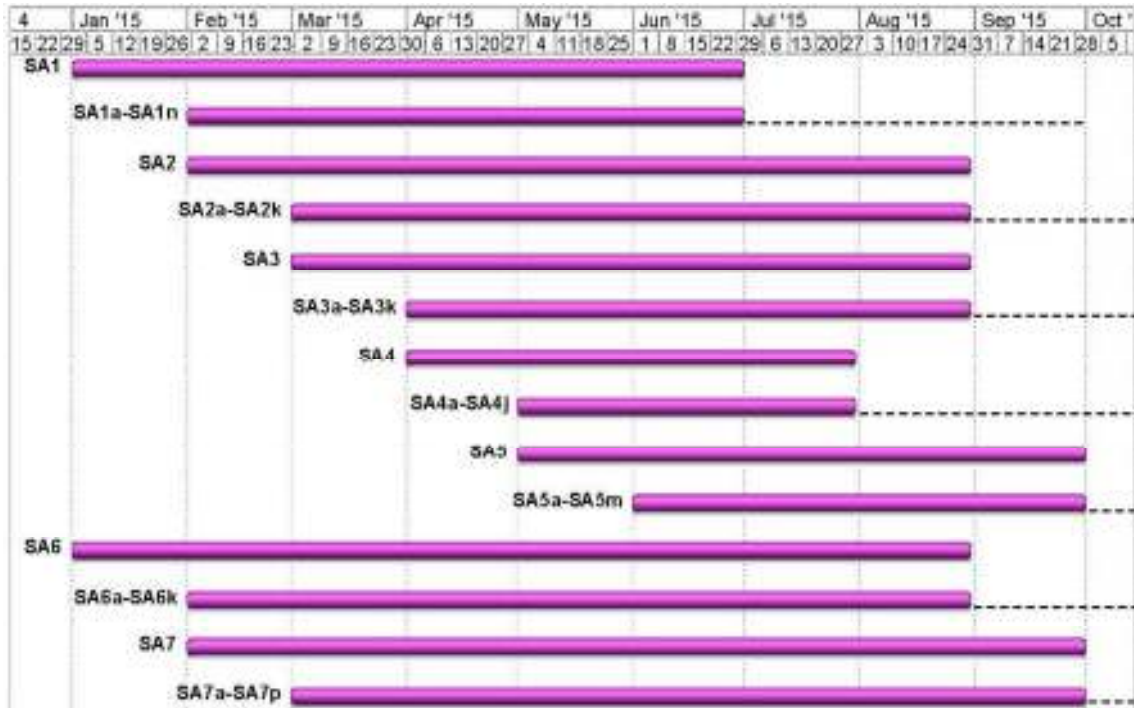
Posebno je težište stavljeno na podizanje kvalitete nastave na onim kolegijima za koje su to predlagali studenti u svojim anketama.

Poboljšanja su dobivena i kreirana na radionicama (workshopovima) primjenom metode KVP² (Kontinuirlicher Verbesserungsprozess zum Quadrat, eng.: Continuous Improvement Process (CIP)).

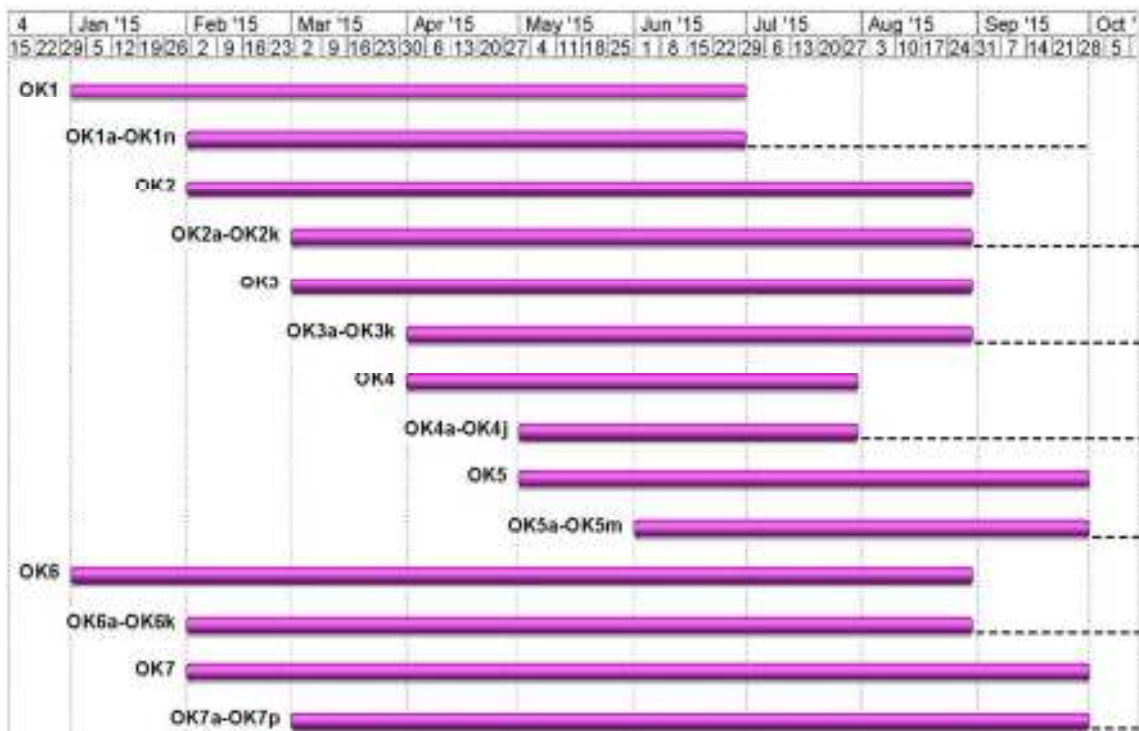
Posebna obveza odnosi se na nastavno osoblje čija je zadaća da nakon završenog semestra predlože poboljšanja na svojim kolegijima.

Poboljšanja se primjenjuju s početkom akademske godine.

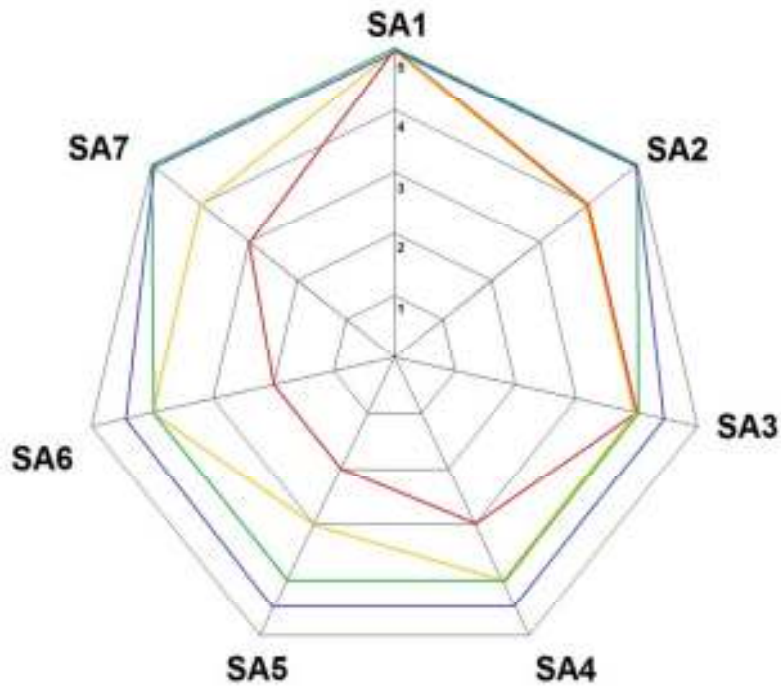
2.5. Terminski plan za samoanalizu



2.6. Terminski plan za kriterije

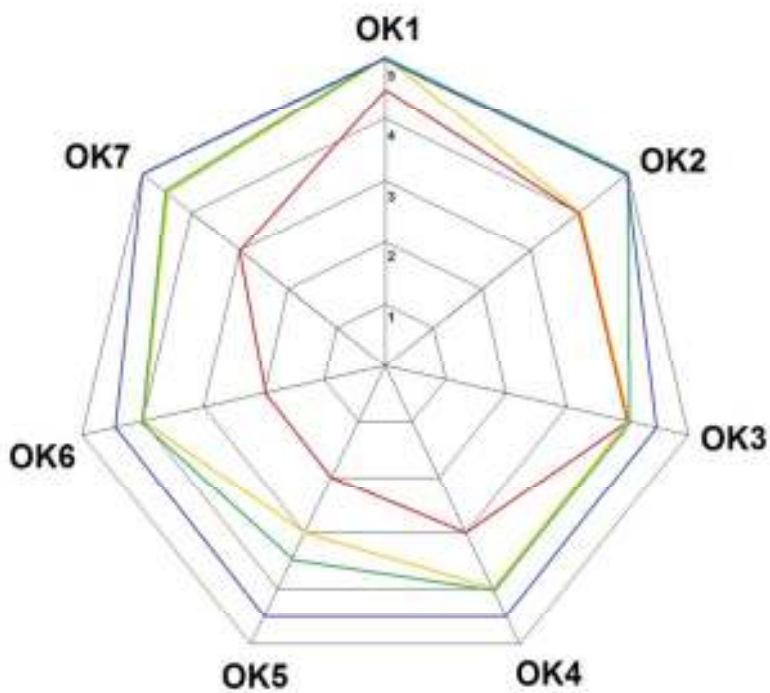


2.7. Radar dijagram(i)



Legenda:

- 2013. / 2014. – 3,28
- 2014. / 2015. – 4,00
- 30.10.2015. – 4,43
- 2015. / 2016. – 4,71



Legenda:

- 2013. / 2014.
- 2014. / 2015.
- 30.10.2015.
- 2015. / 2016.